

POLITICA DE CANCELACIONES – MODIFICACIONES DE RESERVA Y REEMBOLSOS

1. Plazo para Cancelaciones y Modificaciones:

Cualquier modificación o cancelación debe realizarse con al menos 48 horas de antelación a la fecha de llegada programada; dichos cambios como modificaciones en las fechas de estancia, serán evaluados siempre y cuando haya disponibilidad

2. Salida Anticipada:

Si te encuentras hospedado y necesitas partir antes de la fecha confirmada en tu reserva, esta información debe notificarse con al menos 1 día de antelación.

3. Cargos por Incumplimiento:

En caso de no cumplir con los plazos mencionados, se aplicará un cargo equivalente al valor de una noche de hospedaje como penalidad de la reservación. En caso de no presentarse sin previo aviso, se cobrará el importe total de la reserva.

4. Casos Excepcionales:

En situaciones excepcionales, después de evaluar el caso y con autorización previa de la administración, el Hotel podrá considerar reembolsar o proporcionar un crédito por el mismo valor del pago para futuras estancias.

En caso de que el hotel elija el reembolso, primero intentaremos vender la habitación de la reserva modificada; si se logra vender por el mismo precio, procederemos con el reembolso total del monto pagado. Sin embargo, si no se logra la venta, no será posible realizar el reembolso.

5. Proceso de Reembolso:

Los reembolsos pueden demorar de 3 a 5 días hábiles después de la aprobación y se notificarán al contacto proporcionado durante la reserva. El monto será transferido a la cuenta del titular de la reservación.

Cualquier gasto financiero asociado al proceso de reembolso será cubierto por el huésped.

Tenga en cuenta que el personal de recepción no está obligado a realizar devoluciones de dinero en ninguna circunstancia.

Una vez más le agradecemos haber escogido Hostal Don Juan Colonial para su visita. Esperamos haberle proporcionado toda la información requerida y necesaria para su estancia.

Gerente Hostal Don Juan Colonial